

# FLOW EVENTS

## Algemene voorwaarden

1 januari 2024

---

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt in de volgende wijze, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- a. Gebruiker / Organisator: Flow Events, gevestigd te Scheveningen, die arrangementen, activiteiten en/of diensten aanbiedt aan particuliere en zakelijke klanten.
- b. Vertegenwoordiger: degene die namens Flow Events optreedt. Bijvoorbeeld: instructeur of trainer.
- c. Klant: de wederpartij van Gebruiker en de namens de Klant deelnemende personen;
- d. Deelnemer: de persoon die deelneemt aan de activiteiten van Flow Events.
- e. Activiteit: de activiteit of dienst die door Flow Events wordt georganiseerd of aangeboden

### Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, aanbiedingen en overeenkomsten gemaakt door of namens Flow Events, tenzij de overeenkomst afwijkende bepalingen bevat.

2.2. De Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de Gebruiker of het feitelijk deelnemen aan een arrangement of activiteit. De onderhevige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de gebruiker, waarvoor door gebruiker derden worden ingeschakeld.

2.3. Er bestaat een overeenkomst tussen de Klant en Flow Events ontstaan wanneer de Klant schriftelijk of mondeling aan Flow Events bevestigt of uit het handelen van Klant kan worden afgeleid dat er sprake is van een overeenkomst.

2.4. De Deelnemer aanvaardt tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden door daadwerkelijk deel te nemen aan een Flow Events-activiteit.

2.5. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de Klant of Deelnemer, zullen de voorwaarden van Flow Events prevaleren, tenzij Flow Events en de Klant of Deelnemer dit schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.6. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Als een of meer van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of nietig verklaard dienen te worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van toepassing. De Gebruiker en Klant zal alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de ongeldige en/of vernietigde bepalingen, trachtend het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk na te leven.

### **Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes**

3.1. Programmavoorstellen worden gedaan op basis van de wensen of doelstellingen van de opdrachtgever of deelnemer, bestaande uit: prijsindicaties, programmabeschrijvingen en een tijdformat; deze programmavoorstellen worden als offerte naar de klant gestuurd.

3.2. De in een aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding van het aanbod is vermeld. De door de Gebruiker gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 20 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant binnen 20 dagen schriftelijk wordt bevestigd of uit het handelen van Gebruiker kan worden afgeleid dat er sprake is van een overeenkomst.

3.4. Indien de aanvaarding door de Klant afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod komt de overeenkomst niet tot stand, tenzij Flow Events de afwijkingen schriftelijk aanvaardt.

### **Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

4.1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

4.2. Gebruiker heeft het recht bepaalde (deel)werkzaamheden door derden te laten verrichten.

4.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Gebruiker aangeeft dat ze noodzakelijk of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker wordt verstrekt. Dit omvat ook de persoonlijke omstandigheden van de persoon die deelneemt aan de activiteit (in het bijzonder relevante medische en voorwaardelijke details, alcohol en/of drugsgebruik, enz.).

4.4. Op basis van de door de Klant aan de Gebruiker verstrekte gegevens heeft de Gebruiker te allen tijde het recht deelname van de opdrachtgever of van haar deel uitmakende personen uit te sluiten. Voor zover nodig zal de overeenkomst voor dat deel dan plaatsvinden ontbonden, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding.

4.5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende meerkosten overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomst aan de Klant in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

4.6. Indien de uitvoering van de Activiteit om redenen aan de zijde van de Klant of Deelnemer vertraging oploopt, heeft Flow Events het recht om de extra tijd naar rato van het overeengekomen honorarium aan de Klant in rekening te brengen of de Activiteit in te korten zonder dat dit aanleiding geeft de Klant recht op enige terugbetaling of korting.

4.7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij Gebruiker met deze onjuistheid of onvolledigheid op de hoogte behoorde te zijn.

4.8. De Klant en de personen die deelnemen op grond van de tussen Gebruiker en Klant gesloten overeenkomst zijn verplicht om voorafgaand aan deelname aan de activiteit een geldig legitimatiebewijs te tonen en een formulier van deelname te ondertekenen.

4.9. De Klant vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden (waaronder begrepen personen die namens de Klant deelnemen), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is (waaronder begrepen doordat de Klant de verplichtingen niet naleeft).

4.9.1. De Klant is verplicht (inclusief personen die namens de Klant deelnemen) om tijdens de uitvoering van de overeenkomst alle instructies van Gebruiker op te volgen, bij gebreke waarvan Gebruiker op ieder moment kan besluiten de uitvoering van de overeenkomst stop te zetten zonder dat dit aan de zijde van de Klant geeft enig recht op restitutie van betaalde bedragen of schadevergoeding.

4.9.2. Deelnemers die als zodanig overlast of ongemak veroorzaken die de uitvoering van de Activiteit ernstig belemmert of kan belemmeren, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze met de natuur en het milieu omgaat, kunnen van Flow Events of haar Vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan de Activiteit is uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de Klant.

4.9.3. Flow Events behoudt zich het recht om (foto)opnamen gemaakt tijdens de Activiteiten te gebruiken voor promotionele doeleinden. Bezwaren hiertegen dienen vóór aanvang van de Activiteit te worden gemeld aan Flow Events of een vertegenwoordiger.

## Artikel 5 – Wijziging/opzegging overeenkomst

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat door weersomstandigheden of andere omstandigheden een beoogde activiteit naar het oordeel van Gebruiker geen doorgang kan vinden, is Gebruiker gerechtigd deze door een andere activiteit te vervangen zonder dat de Klant (gedeeltelijk) in staat is om de overeenkomst te ontbinden en (gedeeltelijke) restitutie van betaalde bedragen of schadevergoeding te eisen.

5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip en de duur van de Activiteit/Arrangement hierdoor worden beïnvloed. Gebruiker zal Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële gevolgen heeft, zal Gebruiker de Klant hierover vooraf informeren. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.3. In afwijking van het vorige lid kan Gebruiker geen extra kosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Gebruiker kunnen worden toegerekend.

5.4.a. De Klant kan een overeengekomen Activiteit/Arrangement tot zestig dagen van tevoren kosteloos annuleren.

b. Bij annulering door de Klant korter dan zestig maar langer dan dertig dagen voorafgaand aan de Activiteit/Arrangement is de Klant gehouden aan Gebruiker minimaal 25% van het totaalbedrag dat met de activiteit/arrangement gemoeid is, te betalen.

b. Bij annulering door de Klant korter dan dertig maar langer dan zeven dagen voorafgaand aan de Activiteit/Arrangement is de Klant verplicht 50% van het totaal bestede en aangeboden bedrag aan Gebruiker te betalen.

c. Bij annulering door de Klant zeven dagen of minder vóór de geplande Activiteit/Arrangement is de Klant verplicht 75% van het totaal bestede en aangeboden bedrag aan Gebruiker te betalen.

5.5. Annulering door Gebruiker brengt Gebruiker op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade. Zodra Gebruiker bekend is dat de geplande en overeengekomen Activiteit/Arrangement niet door kan of kan gaan, is Gebruiker verplicht de Klant hiervan onverwijld (al dan niet vergezeld van een alternatief aanbod) op de hoogte te stellen. In het geval dat de Klant de activiteit staakt, is de Gebruiker verplicht de ontvangen bedragen onmiddellijk aan de Klant terug te betalen.

5.6. Flow Events behoudt zich het recht voor om de deelnemersprijs aan te passen bij tussentijdse wijzigingen in de groepsgrootte. De toegestane wijziging bij minder deelnemers bedraagt 10% ten opzichte van het aantal waarop de offerte berekend is.

5.7. Wijzigingen in groepsgrootte dienen uiterlijk 1 week voor de arrangementdatum schriftelijk te worden gemeld. Bepalend is de datum waarop Flow Events de annuleringsmelding ontvangen. Voor wijzigingen die binnen 7 dagen voor de arrangementdatum worden doorgegeven, worden gemaakte kosten in rekening gebracht. Als er meer deelnemers aanwezig zijn, brengen wij de kosten van de activiteiten van het daadwerkelijk aanwezige aantal deelnemers in rekening.

5.8. Bij wijziging van een arrangementdatum door opdrachtgever behoudt Flow Events zich het recht voor om wijzigingskosten in rekening te brengen ter hoogte van 5% van de prijs met een minimum van € 50,00 exclusief BTW.

## **Artikel 6 – Betaling**

6.1. De Klant dient voorafgaand aan de Activiteit 50% van het totaalbedrag, zoals vermeld op de offerte, te hebben betaald, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het resterende bedrag dient 7 dagen na de Activiteit/Arrangement overgemaakt te zijn naar de rekening van Flow events.

6. Indien Klant de betaling niet conform het bepaalde in deze algemene bepalingen verricht, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Het staat Flow Events alsdan vrij de Activiteit te annuleren, zonder dat Flow Events hiervoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gehouden.

6.3. Zodra de Klant in verzuim is, is de Klant verplicht naast het totaal overeengekomen bedrag 1% rente per maand te vergoeden, alsmede de eventuele 15% buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 150,-.

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

7.1. Deelname aan Activiteiten vindt plaats voor risico van de Deelnemer. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Flow Events zelf. Flow Events is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, gevolgschade daaronder begrepen, die de Deelnemer lijdt als gevolg van ongevallen ontstaan tijdens de arrangementen en/of Activiteiten, tenzij uitsluiting van aansprakelijkheid niet door wet is toegestaan.

7.2. Flow Events kan op geen enkele wijze door Klant of Deelnemer aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor schade aan persoonlijke spullen of verlies daarvan. Dit artikel is eveneens van toepassing op schade aan of verlies van persoonlijke spullen van derden die de Klant of Deelnemer vergezellen.

7.3. Flow Events is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: Handelingen en invloeden van derden die niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn: omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Flow Events en die vallen onder de Nederlandse wet of de sociale Verkeersnormen en in redelijkheid niet aan Flow Events kunnen worden toegerekend.

7.4. Omstandigheden die aan de Deelnemer zijn toe te rekenen, zoals overschatting van het eigen vermogen, het negeren van instructies, onvolledigheid of onjuistheid van door de Deelnemer verstrekte informatie, gebrekkige gezondheid of conditie, ontoereikende persoonlijke uitrusting, onoordeelkundige omgang of niet-naleving, sluiten iedere mogelijke aansprakelijkheid van Flow Events uit.

7.5. Indien Flow Events aansprakelijk mocht zijn voor schade die de Klant lijdt als gevolg van de uitvoering van Activiteit, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de verzekeringsmaatschappij van Flow Events.

7.6. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden eveneens voor medewerkers en andere betrokken vertegenwoordigers van Flow Events en dienstverleners, alsmede hun personeel voor zover zij betrokken zijn bij de uitvoering van de Activiteit en tenzij de wet dit uitsluit.

7.7. De klant moet redelijke zorg betrachten met betrekking tot het gebruik van de apparatuur van Flow Events en de verantwoordelijkheid aanvaarden voor het vervangen van dergelijke apparatuur die verloren of beschadigd raakt terwijl deze onder de hoede of het gebruik van de klant was. Elk eigendom dat wordt vervangen, moet worden betaald tegen de juiste marktwaarde zoals vastgesteld door Flow Events.

7.8. Flow Events kan op geen enkele wijze door Klant (inclusief personen die namens Klant deelnemen) aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor schade aan of verlies van persoonlijke spullen.

## **Artikel 8 – Aanvullende huurvoorwaarden**

8.1. Flow Events is gerechtigd de overdracht van het materiaal te weigeren indien de huurder niet over de benodigde kwalificaties beschikt.

8.2. De huurder is verplicht de apparatuur tijdig terug te geven. Meteorologische gebeurtenissen moeten worden ingecalculeerd en vormen geen reden voor late terugkeer. Voor het overige is huurder als hoofdelijke schuldenaar jegens verhuurder aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de huurovereenkomst. De huurder is eveneens aansprakelijk voor de schuld van zijn medegebruikers.

## **Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen**

9.1. Op alle door Flow Events te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2. In geval van een gerechtelijke procedure wordt de rechterkeuze bepaald door Flow Events.

## **Artikel 10 – Klachten**

10.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen twee weken na constatering van de gebreken duidelijk omschreven worden ingediend via het e-mailadres [info@flow-events.nl](mailto:info@flow-events.nl). Flow Events bevestigt binnen twee weken het ontvangst van de klacht en maakt de termijn voor reactie bekend. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Klant zijn rechten ter zake verliest.

## **Artikel 11 – Aanvullende informatie**

11.1. De leerlingen zijn zelf verantwoordelijk voor het meenemen van eventuele benodigde waterschoenen.

11.2. Het dragen van ondergoed, zwembroeken of bikini's in pakken is verplicht vanwege hygiënische redenen gehoord van Flow Events.

11.3. De lespakketten zijn na aanschaf van het lespakket 1 jaar geldig en zijn niet inwisselbaar voor geld.